

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door **Aleidis Holding B.V.** te Sliedrecht, hierna aangeduid als 'Aleidis', alsmede door haar rechtsopvolgers onder bijzondere en/of algemene titel en alle met haar of met haar rechtsopvolgers gelieerde vennootschappen en ondernemingen. Aleidis staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 889109030.

ALGEMENE VOORWAARDEN ALGEMEEN

Artikel 1 Algemeen/definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aleidis: Aleidis Holding B.V, gevestigd te (3364 AE) Sliedrecht aan de Leeghwaterstraat 48, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88910903, alsmede:
 - Aleidis Upholstery Parts B.V., gevestigd te (5386 KR) Geffen aan de Leiweg 2A, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74817256;
 - Aleidis Specials B.V., gevestigd te (3364 AE) Sliedrecht aan de Leeghwaterstraat 48, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81370830;
 - Aleidis Seating Systems B.V., gevestigd te (7622 AC) Borne aan de Gildestraat 18, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 06072427;
 - Aleidis Furniture B.V., gevestigd te (2908 KB) Capelle aan de IJssel aan de Cornusbaan 23, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92219551;
 - Q-NETICS B.V., gevestigd te (3364 AE) Sliedrecht aan de Leeghwaterstraat 48, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24338942.
2. Opdrachtgever: degene aan wie Aleidis enige Offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een Overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijk persoon zijn.
3. Offerte: het door Aleidis opgestelde document waarin een vrijblijvend aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst wordt gedaan en eventueel de uitvoering daarvan wordt gespecificeerd en/of door Aleidis gedane aanbiedingen.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst c.q. opdracht die tussen Aleidis en de Opdrachtgever tot stand komt (conform het bepaalde in de overeenkomst en/of opdrachtbevestiging, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst).
5. Product: de zaak of zaken, alsmede eventuele diensten, die krachtens Overeenkomst door Aleidis worden geleverd.
6. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Aleidis uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de Overeenkomst en/of opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn.
7. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
8. Bescheiden: alle door de Opdrachtgever aan Aleidis ter beschikking gestelde zaken waaronder: stukken, informatie, materialen of gegevensdragers, als ook alle in het kader

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

van de uitvoering van de Overeenkomst door Aleidis vervaardigde zaken, waaronder documenten.

9. Meerwerk: aanvullende werkzaamheden/verrichtingen van Aleidis die niet reeds zijn opgenomen in de Overeenkomst en die aldus boven zijn verplichting om het overeengekomen en omschreven werk tot stand te brengen en op te leveren komen en die leiden tot bijbetaling boven de overeengekomen prijs.
10. Minderwerk: verminderingen van de overeengekomen werkzaamheden die leiden tot verlaging van de overeengekomen prijs.
11. Website: de website van Aleidis en alle onderliggende pagina's, met uitdrukkelijk uitzondering van de op de website geplaatste 'links' naar andere websites.
12. Schriftelijk: per brief, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand van de techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
13. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten tussen Aleidis en de Opdrachtgever tot het verrichten van Werkzaamheden en koop en verkoop. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Aleidis, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. Deze Algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op elk aanbod van Aleidis op afstand aan consumenten en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen op afstand tussen Aleidis en consument.
3. Indien er tegenstrijdigheid ontstaat tussen de Algemene voorwaarden en de bepalingen in de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen in de overeenkomst.
4. Indien deze Algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op uit de Overeenkomst voortgekomen deel- of vervolgoopdrachten, na- of deelbestellingen.
5. Indien Aleidis deze Algemene voorwaarden al meerdere keren aan Opdrachtgever ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Aleidis hoeft dan de Algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
6. Aleidis is gerechtigd deze Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde door Aleidis worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met de Opdrachtgever besproken en zijn in dat geval slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
7. Eventuele Algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Aleidis uitdrukkelijk van de hand gewezen.
8. Dwingend (consumenten)recht prevaleert boven enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden. Strijd met dwingend recht van enige bepaling uit de Algemene voorwaarden tast de andere bepalingen uit deze Algemene voorwaarden niet aan.
9. Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Aleidis en de Opdrachtgever in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

genomen. Bij onduidelijkheid over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze Algemene voorwaarden, dienen deze 'in de geest' van deze Algemene voorwaarden te worden uitgelegd. Situaties die niet in deze Algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'in de geest' van deze Algemene voorwaarden.

10. Indien Aleidis niet steeds strikte naleving van deze Algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Aleidis in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden te verlangen.
11. Daar waar in deze Algemene voorwaarden een bepaling uitdrukkelijk ziet op de situatie waarin de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zal in deze bepaling de Opdrachtgever worden aangeduid met de term "consument".

Artikel 3 Offertes, prijzen en tarieven

1. De door Aleidis gemaakte Offertes, hoe ook genaamd, zijn geheel vrijblijvend en geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders overeengekomen en/of in de Offerte een (andere) termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Een Offerte mag door Aleidis te allen tijde worden herroepen zelfs indien de offerte een vast termijn voor aanvaarding daarvan is vermeld, uiterlijk binnen 5 werkdagen na aanvaarding daarvan door Opdrachtgever.
3. Een door Aleidis mondeling of handgeschreven aanbod moet onmiddellijk worden aanvaard door degene tot wie het gericht is, anders is het vervallen.
4. Een samengestelde Offerte verplicht Aleidis niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de geoffreerde prijs.
5. Aleidis kan niet aan zijn Offerte(s) worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de Offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Gegevens betreffende het aangeboden in de Offerte of buiten Offerte, zoals specificaties, monsters, maten, kleuren, tekeningen, afbeeldingen etc., zijn een indicatie en binden Aleidis niet. Deze gegevens worden door Aleidis te goedertrouw gegeven. Afwijkingen kunnen geen aanleiding tot reclameren zijn.
7. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nieuwe (na)bestellingen.
8. De door Aleidis vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw en/of andere heffingen van overheidswege, tenzij op de uitdrukkelijk anders is aangegeven. Alle prijzen zijn gesteld in euro's, tenzij anders is aangegeven.
9. De vermelde prijzen en tarieven zijn voor zover niet uitdrukkelijk gespecificeerd dan wel voor zover niet uitdrukkelijk vermeld exclusief eventuele kosten, zoals transportkosten, verpakkingskosten, vervoerskosten, invoerrechten, verzekeringskosten, administratiekosten, reiskosten, montagekosten, kosten tot ingebruikstelling en/of declaraties van ingeschakelde derden.
10. Indien geen prijs en/of tarieven zijn overeengekomen in de Overeenkomst worden de op het moment van levering door Aleidis prijzen en tarieven aan de Opdrachtgever berekend.
11. Indien de Offerte of Overeenkomst is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Aleidis het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

12. De Offerte en/of Overeenkomst is gebaseerd op de op het tijdstip van afgifte van de Offerte c.q. sluiten van de Overeenkomst geldende prijzen. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Aleidis (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, grondstoffen, verpakkingen, halffabricaten, transport, lonen, premies van welke aard dan ook en/of andere factoren zich voordoen die de prijs en/of tarieven mede bepalen, heeft Aleidis het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de Opdrachtgever rekening te brengen.
13. Een prijs- of tariefverhogingen als bedoeld voorgaand lid geeft de Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de verhoging meer dan 10% betreft.
14. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is de consument bevoegd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Aleidis heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Aleidis ervan uitgaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.
15. Prijsindicaties voor Werkzaamheden, al dan niet genoemd in de Offerte en/of Overeenkomst en/of opdrachtbevestiging, binden Aleidis op geen enkele wijze. Bij afwijkingen op een door Aleidis gegeven prijsindicatie groter dan 15%, voor zover voorzienbaar voor uitvoering van de Werkzaamheden, zal Aleidis met Opdrachtgever in overleg treden over uitvoering van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst om hiervoor genoemde reden geen aanvang vindt, zullen alle door Aleidis al gemaakte kosten door Opdrachtgever worden vergoed.
16. Aanbiedingen, aanprijzingen etc. op de Website van Aleidis zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts worden gezien als een aanbod tot onderhandeling, zij binden Aleidis niet. Opdrachtgever kan nimmer rechten ontleen aan dergelijke aanbiedingen, aanprijzingen etc.

Artikel 4 Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Aleidis en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de Offerte van Aleidis aanvaardt tenzij uitdrukkelijk anders door Aleidis vermeldt, waarmee de Opdrachtgever tevens akkoord gaat met de Algemene voorwaarden van Aleidis. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is slechts mogelijk indien de omstandigheden dit naar de mening van Aleidis toelaten en dient schriftelijk, onder vermelding van datum en onder begeleiding van alle bescheiden met betrekking tot de Overeenkomst, bij Aleidis te worden ingediend. Aleidis behoudt zich het recht voor kosten die voortvloeien uit wijziging, uitgevoerd op verzoek van de Opdrachtgever, in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. Indien wijziging van de Overeenkomst leidt tot overschrijding van eventueel voorafgaand opgegeven levertijden, dan wordt de levertijd geacht te zijn verlengd met een niet-fatale termijn naar verhouding met de overeengekomen wijzigingen. Een verzoek tot wijziging is slechts overeengekomen nadat dit verzoek schriftelijk door Aleidis bevestigd.
3. Overeenkomsten tussen Aleidis en de Opdrachtgever worden schriftelijk gesloten en vastgelegd. Aleidis is eerst gebonden aan mondelinge afspraken of een opdracht/bestelling van Opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaand aanbod van Aleidis, nadat hij deze

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd of zodra Aleidis – zonder tegenwerping van de Opdrachtgever – met de uitvoering van deze Werkzaamheden of bestelling is begonnen.

4. Afspraken, ongeacht in welke vorm, of Overeenkomsten met niet tot vertegenwoordiging van Aleidis bevoegde derden en/of medewerkers van Aleidis binden deze laatste niet, tenzij Aleidis deze schriftelijk heeft bevestigd.
5. Indien Aleidis gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Aleidis heeft verstrekt.
6. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden dan wel door de staat van zaken van Opdrachtgever waaraan Werkzaamheden dienen te worden verricht, niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal de Aleidis met Opdrachtgever in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Aleidis zal de Opdrachtgever daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Aleidis in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door haar verrichte werkzaamheden en leveringen en gemaakte kosten.
7. Indien Aleidis, naar haar eigen beoordeling, tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden tot het oordeel komt dat de kosten van de Werkzaamheden niet opwegen tegen de baten door de staat van zaken van Opdrachtgever zal Aleidis in overleg treden met Opdrachtgever over de verdere uitvoering van de Overeenkomst. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan geen (verdere) doorgang vindt, heeft Aleidis in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door haar verrichte werkzaamheden en leveringen en gemaakte kosten.

Artikel 5 Meer- en minderwerk

1. De Werkzaamheden omvatten alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
2. Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen Aleidis en de Opdrachtgever overeengekomen te worden. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van Aleidis op verrekening daarvan onverlet. Alle wijzigingen van c.q. in de Overeenkomst behoren, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk. Meer- en minderwerk zullen onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, worden verrekend.
3. Aleidis is zonder in verzuim te geraken gerechtigd een opdracht tot meer- of minderwerk te weigeren.

Artikel 6 Inschakeling derden

1. Indien en voor zover – ter beoordeling van Aleidis – een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Aleidis het recht om eventuele werkzaamheden die zij op grond van de Overeenkomst dient te verrichten geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Aleidis wordt daarbij (geacht) door de Opdrachtgever gemachtigd (te zijn).
2. Aleidis is nimmer aansprakelijk voor de verrichte werkzaamheden van deze derden. Iedere eigen aansprakelijkheid van Aleidis voor onverhoopte tekortkomingen van de ingeschakelde derde(n) is uitgesloten.

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

3. Ingeval de Overeenkomst met zich meebrengt dat Aleidis met meerdere door de Opdrachtgever aangestelde derden dient samen te werken, zal de Opdrachtgever een hoofdverantwoordelijke onder hen aanstellen en een onderlinge taakverdeling bepalen. Eén en ander geschiedt in overleg met en na instemming van Aleidis.
4. De Opdrachtgever zorgt er voor dat de werkzaamheden van deze door haar aangestelde derden zijn geëindigd voordat Aleidis zijn werkzaamheden aanvangt, zodat deze aldaar onbelemmerd zijn arbeid kan verrichten. Indien dit niet mogelijk is, zorgt de Opdrachtgever er voor dat de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Aleidis hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt Aleidis in de gelegenheid haar Werkzaamheden doelmatig uit te voeren. In dat licht moet de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, er in ieder geval voor zorgen dat:
 - a) Aleidis tijdig, dat wil zeggen vóórdat met de uitvoering van de Werkzaamheden aangevangen wordt, en op de door haar aangegeven gewenste wijze, beschikt over alle Bescheiden die noodzakelijk zijn om haar in staat te stellen de Werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. Onder Bescheiden dient in dit verband in ieder geval te worden verstaan alle (technische) informatie, gegevens en goedkeuringen zoals vergunningen, keurmerken en ontheffingen etc., die voor Aleidis noodzakelijk zijn om uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Opdrachtgever zorgt voor de aanvraag en het verkrijgen van de benodigde Bescheiden en is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle Bescheiden die hij in het kader van de Overeenkomst aan Aleidis dient aan te leveren. Indien Opdrachtgever aan Aleidis in dit verband informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat dezen vrij zijn van virussen en defecten;
 - b) Aleidis op de overeengekomen data en tijden toegang heeft tot de werklocatie en/of zaken van Opdrachtgever waar Werkzaamheden aan moeten worden verricht en in zodanige staat zijn dat Aleidis haar Werkzaamheden ongehinderd kan verrichten. Deze locatie en/of zaken moeten, indien dat voor een goede uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, leeg en schoon zijn. Ook dienen de werklocatie en zaken te voldoen aan de daarvoor geldende (wettelijke) veiligheidsvereisten;
 - c) indien een takel, lift of een ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze – tenzij anders overeengekomen – met bediening door en voor rekening van de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende veiligheidsvoorschriften. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij schuld van de zijde van Aleidis komt vast te staan;
 - d) Aleidis (tijdig) de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoervan materialen en hulpmiddelen en dat de ruimten waar Producten, materialen en/of gereedschappen alsmede de persoonlijke eigendommen van Aleidis en/of haar personeel, opgeborgen moeten worden verlicht alsmede afsluitbaar zijn;
 - e) Aleidis op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door haar gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de Opdrachtgever;

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

- f) op aangeven van Aleidis, alle in gebruik zijnde machines, bedrijfsonderdelen, aansluitingen op openbare nutsvoorzieningen en eventuele andere door, over of onder het terrein lopende leidingen en/of kabels en andere obstakels worden afgesloten c.q. verbroken en stelt hiervoor de benodigde verklaringen ter beschikking;
 - g) eventueel bij de uitvoering van de Overeenkomst vrijgekomen zaken zoals inpakmateriaal en afval op eigen kosten en door Opdrachtgever worden afgevoerd.
 - h) in het geval van Werkzaamheden in een bedrijfsruimte en of openbare ruimte, deze ruimte voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Werkzaamheden gedurende het verrichten van de werkzaamheden voor publiek en/of personeel gesloten is.
 - i) in het geval van Werkzaamheden verricht op de bedrijfslocatie van Aleidis aan zaken van Opdrachtgever, deze zaken zich tijdig en op de wijze zoals door Aleidis aangegeven op de bedrijfslocatie van Aleidis bevinden en Aleidis zich toegang kan verschaffen tot deze zaken dan wel deze zaken gereed zijn gemaakt voor de door Aleidis te verrichten werkzaamheden.
 - j) de zaken van Opdrachtgever die zich bevinden op de bedrijfslocatie van Aleidis ten allen tijde op redelijke aanwijzing en op de wijze zoals door Aleidis aangegeven worden verwijderd van de bedrijfslocatie.
2. Indien de Opdrachtgever niet of niet tijdig aan de verplichting van lid 1 van dit artikel voldoet, heeft Aleidis het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
3. Voor zover de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het verrichten van bepaalde werkzaamheden, is deze verantwoordelijk en aansprakelijk waar het een niet tijdige levering, respectievelijk uitvoering, daarvan betreft. In dat geval geldt lid 2 van dit artikel onverkort.
4. Producten die niet gemonteerd kunnen worden vanwege onjuiste of onnauwkeurige maatvoering, het niet gereed zijn van de werklocatie of foutieve opgave, zullen ongemonteerd worden achtergelaten. Dit laat onverlet de verschuldigdheid van de koopprijs voor deze Producten alsmede de kosten voor de uitvoering van de Werkzaamheden. Aleidis behoudt zich tevens recht voor voornoemde niet gemonteerde Producten mee terug te nemen. De Koopprijs van deze Producten zal dan niet bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht
5. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies, diefstal en vandalisme aan de gereedschappen, machines, materialen e.d. die Aleidis tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de Opdrachtgever gebruikt of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.

Artikel 8 Leveringstermijnen, oplevering en inspectie

1. De door Aleidis opgegeven (lever)termijnen zijn nimmer fatale termijnen en zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de opdracht geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van Producten of voor de uitvoering van de Werkzaamheden bestelde materialen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen c.q. anders door Aleidis is aangegeven. De levertijden gelden slechts bij wijze van inlichting en benadering.

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

2. Indien buiten schuld van Aleidis vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig bestelde materialen en Producten niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
3. Overschrijding van de opgegeven termijnen door Aleidis geeft de Opdrachtgever nimmer het recht op ontbinding de van de Overeenkomst, vergoeding van schade of op opschorting van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting aan zijn zijde. Indien Aleidis haar (op)leveringsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
4. De Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd:
 - a) wanneer Aleidis hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan de Opdrachtgever kennis heeft gegeven van de voltooiing van de Werkzaamheden en de Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd dan wel heeft aanvaard;
 - b) na verloop van 3 dagen nadat Aleidis schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld, dat de Werkzaamheden voltooid zijn en de Opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen;
 - c) bij ingebruikneming van het werk door de Opdrachtgever.
5. Aleidis informeert Opdrachtgever op het moment dat de Producten of zaken van Opdrachtgever waaraan Werkzaamheden zijn verricht, gereed zijn om af te halen. Opdrachtgever is verplicht de Producten of zaken op redelijke aanwijzing van Aleidis en uiterlijk binnen een week na kennisgeving op te halen, tenzij anders overeengekomen. Indien Opdrachtgever hieraan niet voldoet, is zij niettemin gehouden de verschuldigde prijs te betalen, als ware de zaak aan haar afgeleverd.
6. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Opdrachtgever, niet mogelijk blijkt het Product (op de overeengekomen wijze) aan de Opdrachtgever te leveren of indien Opdrachtgever tekort schiet in de afname van het Product binnen de overeengekomen leveringstermijn, heeft Aleidis het recht het Product voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan en de kosten voor deze opslag Opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtgever is dan in verzuim. De Opdrachtgever moet Aleidis binnen een door Aleidis te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen het Product alsnog te leveren dan wel het Product binnen deze termijn alsnog afhalen. Het risico van het product gaat over op Opdrachtgever op het moment dat Opdrachtgever in verzuim is aan zijn verplichting op grond van dit artikel en artikel 9 te voldoen.
7. Indien de Opdrachtgever na de in het vorige lid bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichting te voldoen, is hij per direct in verzuim. Aleidis heeft dan naar haar keuze het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke mededeling geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het Product aan derden te verkopen zonder dat hieruit voor Aleidis een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van de Opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van Aleidis alsnog nakoming te vorderen.
8. Aleidis is gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk kan worden gefactureerd.
9. De Opdrachtgever is gehouden het Product en/of Werkzaamheden bij levering c.q. bij voltooiing van de Werkzaamheden te controleren op hoeveelheid, specificaties, kwaliteit, zichtbare gebreken en non-conformiteit en terstond doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen nadat levering van het Product c.q. voltooiing van de Werkzaamheden heeft

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

plaatsgevonden, dan wel ingeval van een niet zichtbaar gebrek nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt, dit schriftelijk aan Aleidis te melden, bij gebreke waarvan de aanspraak op iedere garantie (conform deze Algemene Voorwaarden) vervalt. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Aleidis in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Aleidis in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

10. Door Aleidis vervangen onderdelen van zaken van Opdrachtgever worden na vervanging eigendom van Aleidis, waardoor Aleidis vrij is naar eigen keuze over deze onderdelen te beschikken, zonder dat Opdrachtgever hier enige vergoeding voor krijgt. Onderdelen worden door Aleidis aan Opdrachtgever afgegeven indien deze wens uitdrukkelijk door Opdrachtgever voor aanvang van de Werkzaamheden schriftelijk kenbaar is gemaakt aan Aleidis.
11. Reclame is niet mogelijk indien:
 - de onvolkomenheden vallen binnen een redelijke tolerantie;
 - de schade is veroorzaakt door nalatigheid van Opdrachtgever, waaronder doch niet beperkt tot het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens, of doordat Opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Aleidis;
 - Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens Aleidis (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.
12. Indien vaststaat dat een Product gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Aleidis het gebrekkig Product binnen redelijke termijn herstellen of, wanneer herstel van het Product niet mogelijk is of redelijkerwijs niet van Aleidis verwacht kan worden, het Product vervangen dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen, dit alles ter beoordeling en ter keuze van Aleidis. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om het vervangen Product aan Aleidis te retourneren en de eigendom daarover aan Aleidis te verschaffen, tenzij Aleidis anders aangeeft.
13. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor aan de zijde van Aleidis zijn ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
14. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling.
15. Indien van een gebrek later, dat wil zeggen buiten de in deze Algemene voorwaarden gestelde termijnen, melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling en vervalt iedere aanspraak op garantie (conform deze Algemene Voorwaarden).
16. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend en voorrijkosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 9 Transport, beheer en risico

1. Het risico voor het te leveren Product gaat over op de Opdrachtgever op het moment van levering. Dit is het moment waarop het te leveren Product het pand, het magazijn of de vestigingsplaats van Aleidis verlaat of Aleidis aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het Product door hem kan worden afgehaald.
2. Indien Aleidis in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zorgdraagt voor het transport van het Product en niet franco is gekocht door Opdrachtgever, geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

3. Indien Aleidis in het kader van uitvoering van de Overeenkomst zorgdraagt voor het transport en het Product franco is gekocht door Opdrachtgever, geschiedt zulks voor rekening en risico van Aleidis. Het risico voor het te leveren product haat over op het moment dat Aleidis het Product in de macht van Opdrachtgever brengt.
4. Aflevering geschiedt door Aleidis op het door Opdrachtgever opgegeven adres.
5. Voor zover aflevering niet op de begane grond dient plaats te vinden, dient er een lift beschikbaar te zijn waarmee het Product kan worden vervoerd naar de juiste verdieping.
6. Het door Aleidis opgegeven levertijdstip geldt bij benadering. Aleidis kan niet aansprakelijk worden gehouden voor afwijking van het levertijdstip.
7. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat er op de overeengekomen bezorgdag en -tijdstip, op het overeengekomen bezorgadres een daartoe bevoegd persoon aanwezig is voor het in ontvangst nemen van het Product.
8. Indien het Product niet kan worden afgeleverd omdat de plaats van levering niet bereikbaar is voor Aleidis en/of geen bevoegd persoon aanwezig is om het Product in ontvangst te nemen, heeft Aleidis het recht het Product mee terug te nemen. De in verband hiermee gemaakte kosten en geleden schade, waaronder transportkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan tegen betaling een nieuwe afspraak maken voor aflevering waarbij Opdrachtgever afhankelijk is van de planning van Aleidis.
9. Indien Opdrachtgever het levertijdstip uitstelt, is Aleidis bevoegd de bijkomende kosten in verband met de uitgestelde levering in rekening brengen bij Opdrachtgever.
10. Aleidis is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook - al dan niet aan het Product zelf - die verband houdt met de verpakking, verzending of het transport. Opdrachtgever dient zelf voor een eventuele verzekering zorg te dragen.
11. Het Product wordt afgeleverd tot daar waar het transport onder normale omstandigheden kan plaatsvinden. Opdrachtgever is verplicht het Product aldaar in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan de kosten die hierdoor ontstaan volledig voor rekening van Opdrachtgever komen.
12. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, welke schade is ontstaan doordat Opdrachtgever of derden vóór oplevering het Product (oneigenlijk) in gebruik neemt/nemen.
13. Indien Aleidis in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zaken van Opdrachtgever onder zich houdt, geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever. Aleidis is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook aan zaken van Opdrachtgever die zich onder Aleidis bevinden, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid aan de zijde van Aleidis. Opdrachtgever dient zelf voor een eventuele verzekering te zorgen.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Aleidis geleverde Producten blijven eigendom van Aleidis totdat de Opdrachtgever al zijn verplichtingen uit de met Aleidis gesloten Overeenkomst, waaronder expliciet ook zijn betalingsverplichtingen, geheel en deugdelijk is nagekomen. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor alle vorderingen die Aleidis jegens de Opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen jegens Aleidis.
2. Door Aleidis geleverde Producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten/zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Aleidis veilig te stellen.
4. De Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontplooiings- en waterschade en vernieling c.q. diefstal. De polis van de verzekering dient op eerste verzoek van Aleidis ter inzage te worden gegeven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Aleidis gerechtigd tot deze uitkering.
5. Indien derden beslag willen leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht om Aleidis daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
6. Aleidis is te allen tijde gerechtigd de Producten/zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust terug te (doen) nemen, ongeacht de locatie waar de zaken zich bevinden. Voor het geval Aleidis de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Aleidis en door haar aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Aleidis zich bevinden en die zaken terug te nemen. Aleidis kan de hieraan verbonden kosten in rekening brengen bij de Opdrachtgever.
7. Het voorgaande geldt onverminderd het recht van Aleidis op schadevergoeding jegens de Opdrachtgever wegens een tekortkoming in de nakoming van diens verplichting(en).

Artikel 11 Retentierecht

1. Aleidis heeft het recht een retentierecht uit te oefenen en in dit kader de (verdere) oplevering van de Werkzaamheden op te schorten en/of de Opdrachtgever de toegang tot het werk te ontzeggen, waaronder begrepen het onder zich houden van zaken van Opdrachtgever waar Aleidis Werkzaamheden aan heeft verricht, indien en gedurende de periode dat:
 - a. Opdrachtgever de kosten van de Werkzaamheden niet of niet volledig heeft voldaan;
 - b. Opdrachtgever de kosten van eerdere door Aleidis verrichte Werkzaamheden niet of niet volledig heeft betaald;
 - c. Opdrachtgever andere opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Aleidis niet of niet volledig heeft betaald.
2. Aleidis is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

Artikel 12 Ontwerpen, tekeningen en intellectueel eigendom

1. De door Aleidis vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, software en dergelijke blijven haar eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De informatie, die in een en ander ligt besloten althans ten grondslag ligt aan de fabricage- en/of constructiemethode, producten e.d. blijft exclusief voorbehouden aan Aleidis ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De Opdrachtgever staat er voor in dat bedoelde informatie, behoudens ter uitvoering van de Overeenkomst, niet anders dan met uitdrukkelijke toestemming van Aleidis wordt gekopieerd, aan derden wordt getoond, bekend wordt gemaakt of wordt gebruikt.
2. Aleidis behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die aan haar toekomen op grond van de auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Aleidis heeft het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis en de door Aleidis ter uitvoering van de Overeenkomst vervaardigde zaken als bedoeld in voorgaand

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

lid ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierdoor geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13 Garantie

1. Aleidis zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, bij uitvoering van Werkzaamheden is sprake van een inspanningsverplichting van Aleidis.
2. Werkzaamheden waarbij Aleidis aan haar inspanningsverplichting heeft voldaan mogen door Aleidis aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, ook wanneer deze Werkzaamheden niet hebben geleid tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat.
3. De door Aleidis te leveren Producten en Werkzaamheden voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering c.q. uitvoering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Bij gebruik buiten Nederland dient Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik ervan geschikt is voor het gebruik aldaar en of de Producten en Werkzaamheden voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Aleidis kan in dat geval andere garanties en voorwaarden stellen ter zake de te leveren Producten of uit te voeren Werkzaamheden
4. De garantie op het Product en de Werkzaamheden, voor een Opdrachtgever, niet zijnde een consument, is beperkt tot hetgeen expliciet schriftelijk is overeengekomen.
5. Geen aanspraak op garantie kan worden gemaakt:
 - a) indien de Opdrachtgever overeengekomen prijs nog niet heeft voldaan dan wel aan zijn (overige) verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst jegens Aleidis nog niet heeft voldaan;
 - b) ten aanzien van in de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen e.d., zulks ter beoordeling van Aleidis;
 - c) ten aanzien van onvolkomenheden in of eigenschappen van een Product dat is vervaardigd uit natuurlijke materialen of grondstoffen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen of grondstoffen;
 - d) indien de schade zijn oorzaak vindt in eigenschappen of onvolkomenheden in zaken van Opdrachtgever of onjuiste of onvolledige instructies of mededelingen van Opdrachtgever;
 - e) indien de schade is ontstaan door oorzaken die Aleidis niet kende of behoorde te kennen en/of waarop zij geen invloed op kan uitoefenen, zoals:
 - de directe inwerking van warmtebrokken zoals zon, CV-leidingen en haarden;
 - een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage of een extreme verandering daarin;
 - extreme regenval of andere weersomstandigheden dan wel temperatuurschommelingen
 - f) indien Opdrachtgever het geleverd Product zelf heeft (of heeft doen laten door derden) bewerkt, wijzigingen heeft aangebracht dan wel heeft getracht wijzigingen aan te brengen of zaken heeft bevestigd dan wel heeft getracht zaken te bevestigen of in het geval van Werkzaamheden deze Werkzaamheden door een derde of zelf, niet zijnde Aleidis, heeft laten herstellen of de uitvoering daarvan aan een derde heeft overgelaten;

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

- g) in het geval van ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of met de door of namens Aleidis verstrekte instructies/aanwijzingen, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
 - h) indien het Product aan abnormale omstandigheden is blootgesteld of anderszins onzorgvuldig is c.q. wordt behandeld, zoals niet deugdelijk onderhouden, opslaan en schoonhouden;
6. Indien Aleidis een Product levert dat door een derde is geproduceerd, dan zullen eventuele garanties die deze derde op het geleverde geeft, integraal worden doorgegeven aan de Opdrachtgever; de aanspraken van de Opdrachtgever vinden hierin tevens hun begrenzing, hetgeen inhoudt dat de garantie is beperkt tot de garantie die door deze derde voor het betreffende Product is afgegeven.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. De in dit artikel uiteengezette aansprakelijkheidsbeperkingen van Aleidis zijn niet van toepassing voor zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend recht of voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Aleidis.
2. Indien Aleidis aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is bepaald.
3. Indien en voor zover Aleidis jegens Opdrachtgever aansprakelijk zou zijn, dan is Aleidis alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt slechts verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Aleidis aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Aleidis toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene voorwaarden. Aleidis is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De eventuele aansprakelijkheid van Aleidis voortvloeiende uit of verband houdende met een contractuele of buitencontractuele tekortkoming bij de uitvoering van de Overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door Aleidis gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden door Aleidis wordt gedragen.
5. Indien de aansprakelijkheidsverzekering als genoemd in lid 4 van dit artikel om welke reden dan ook geen aanspraak op uitkering geeft, is de schadevergoedingsplicht voortvloeiende uit aansprakelijkheid van Aleidis beperkt tot éénmaal de netto factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Aleidis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Aleidis is uitgegaan van of door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Bovenstaande geldt onverminderd het recht van Aleidis de schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken indien en voor zover mogelijk.
8. De Opdrachtgever moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
9. Artikel 13 lid 4 van deze Algemene voorwaarden is van overeenkomstige toepassing op een eventuele aansprakelijkheid van Aleidis.

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

10. De Opdrachtgever moet Aleidis uiterlijk binnen een maand nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade, hiervoor aanspreken, bij gebreke waarvan alle rechten van Opdrachtgever vervallen.
11. De Opdrachtgever vrijwaart Aleidis van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
12. Indien Aleidis uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken dan is Opdrachtgever gehouden Aleidis zowel buiten als in rechte te vrijwaren en bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval mag worden verwacht. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Aleidis, zonder ingebrekestelling, gerechtigd daartoe zelf over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Aleidis en derden die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 15 Overmacht

1. Aleidis is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan (zijn) schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Aleidis geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Aleidis niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, waaronder doch niet beperkt tot staking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machine onderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Aleidis in redelijkheid niet meer mag worden verlangd van Aleidis.
3. Aleidis heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Aleidis zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Indien Aleidis door overmacht verhinderd zal zijn op normale wijze haar verplichtingen na te komen, heeft Aleidis het recht om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht, althans voor een redelijke termijn, op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, annuleren dan wel op te zeggen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
5. Ingeval van ontbinding, annulering dan wel opzegging door Aleidis op grond van voorgaand lid is Aleidis gerechtigd de door haar tot op heden gemaakte kosten en verrichte Werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Overmacht geeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, annuleren dan wel op te zeggen, ook schort het de verplichtingen van Opdrachtgever, waaronder zijn betalingsverplichting, niet op.
7. Bij het voordoen van overmacht zoals beschreven in dit artikel zal Aleidis niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of indirect gevolg van de overmacht situatie.

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

8. Aleidis maakt van een overmacht situatie zo spoedig mogelijk melding aan de Opdrachtgever, gelijk Opdrachtgever van een overmacht situatie zo spoedig mogelijk melding maakt aan Aleidis.
9. Eventuele extra kosten die Aleidis moet maken als gevolg van onmiddellijk handelen, zonder vooraf te kunnen overleggen met de Opdrachtgever, om in geval van een onvoorziene omstandigheid een schade te beperken, worden vergoed door de Opdrachtgever.

Artikel 16 Betaling

1. Aleidis factureert haar Werkzaamheden, het Product en kosten in euro's exclusief BTW.
2. Werkzaamheden worden middels een uurtarief in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. De Opdrachtgever dient de in rekening gebrachte bedragen te betalen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen, op de door Aleidis aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Het betreft hier een fatale termijn, zodat de Opdrachtgever wegens niet tijdige betaling in gebreke geraakt zonder dat hiertoe een schriftelijke aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
4. Aleidis is gerechtigd periodiek te factureren.
5. Betalingen dien giraal te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Aan personen in dienst van Aleidis, die daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben, kan niet bevrijdend worden betaald.
7. Reclamaties over facturen dient de Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van 8 werkdagen na factuurdatum bij Aleidis in te dienen. Na verstrijken van deze termijn wordt de Opdrachtgever geacht de factuur/facturen van Aleidis te hebben geaccepteerd.
8. Aleidis is te allen tijde gerechtigd gedeeltelijke of, tenzij partijen schriftelijk een ander percentage overeenkomen, 100% vooruitbetaling dan wel onmiddellijke (contante) betaling te verlangen, dan wel enige andere zekerheid voor betaling van de Opdrachtgever te verlangen. Over vooruitbetalingen alsmede termijnbetalingen wordt geen rente gerekend. Indien en zolang de Opdrachtgever weigert of niet in staat is deze zekerheid te stellen, is Aleidis gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zonder daarmee jegens Opdrachtgever schadeplichtig te worden.
9. Met het enkele verstrijken van een betalingstermijn, is de Opdrachtgever direct in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen uit welke hoofde dan ook van Aleidis op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is Aleidis gerechtigd vanaf de vervaldag – zonder nadere sommatie of ingebrekestelling – een vertragingsrente in rekening te brengen. Ten aanzien van de Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, bedraagt de vertragingsrente de wettelijke handelsrente. Ten aanzien van de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (de consument) is de vertragingsrente gelijk aan de wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment tot de dag de algehele voldoening van het verschuldigde bedrag.
10. Bij verzuim van een betaling is Aleidis bevoegd levering op te schorten dan wel haar Werkzaamheden op te schorten en de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, onverminderd de haar verder toekomstige rechten.
11. De Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening noch is Opdrachtgever gerechtigd enige betaling op te schorten, ook niet ingeval van reclames. Opdrachtgever wordt geacht als eerste te presteren.

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

12. Indien Aleidis buitengerechtelijke invorderingsmaatregelen treft tegen de Opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten van deze maatregelen, met een minimum van 15% van het openstaande saldo doch tenminste € 500-, voor rekening van de Opdrachtgever. Voor zover de Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (de consument), maakt Aleidis aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Tevens komen alle gerechtelijke kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
13. Aleidis is bevoegd de door Opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom.

Artikel 17 Ontbinding, beëindiging en schadevergoeding

1. Indien Aleidis goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet geheel of niet tijdig zal nakomen, is Aleidis gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de Opdrachtgever op verzoek en ten genoegen van Aleidis zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Deze bepaling heeft eveneens gelding indien de betalingstermijn nog niet verstreken is.
2. Aleidis heeft daarnaast het recht de Overeenkomst volledig of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk op te schorten, met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter (behoudens de overige rechten die Aleidis heeft op nakoming en/of schadevergoeding), indien:
 - a) de Opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden;
 - b) de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling is verleend;
 - c) het faillissement van de Opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken;
 - d) de Opdrachtgever onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, daaronder te begrijpen de situatie dat de schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard;
 - e) de onderneming van de Opdrachtgever is verkocht aan een derde, gesloten of geliquideerd;
 - f) beslag is gelegd op de bedrijfsmiddelen van de Opdrachtgever;
 - g) overlijden van Opdrachtgever.
3. Indien van een situatie als omschreven in lid 2 sprake is, worden alle vorderingen van Aleidis op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, zonder dat Aleidis gehouden zal zijn tot enige vergoeding of garantie, en zal Aleidis het recht hebben alle Producten terug te halen, één en ander conform het bepaalde in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
4. Bij verbreking van de Overeenkomst vanwege oorzaken gelegen aan de zijde van de Opdrachtgever c.q. annulering/opzegging door de Opdrachtgever is deze in ieder geval verplicht tot vergoeding van alle door Aleidis gemaakte kosten, geleverde Producten en verrichte Werkzaamheden alsmede tot vergoeding van alle financiële gevolgen voor Aleidis wegens het niet uitvoeren van de Overeenkomst, welke vergoedingen minimaal 10% van de overeengekomen prijs belopen.
5. De aankoop van Producten kan niet worden geannuleerd.

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

Artikel 18 Privacy

1. Aleidis verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens van (bij de organisatie van de Opdrachtgever) betrokkenen. Aleidis hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en respecteert de privacy van betrokkenen. Aleidis draagt derhalve zorg voor een rechtmatige verwerking van persoonsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming) en informeert betrokkenen (desgevraagd) duidelijk en transparant daaromtrent.
2. Aleidis treft meer in het bijzonder passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonsgegevens en draagt zorg voor een veilige web omgeving.
3. Opdrachtgever verklaart er van op de hoogte te zijn dat Aleidis beeldmateriaal, zoals foto's, van de Werkzaamheden c.q. het opgeleverd werk kan maken en verleent onvoorwaardelijke en onbeperkte toestemming voor het gebruik van dit beeldmateriaal door Aleidis op haar website en/of social media (voor onder meer reclamedoeleinden).

Artikel 19 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Aleidis partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft, tenzij dwingende wettelijke regels dit verhinderen.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen tussen Aleidis en de Opdrachtgever, zullen – tenzij dwingende wettelijke competentieregels dit verhinderen – worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam, onverminderd de bevoegdheid van Aleidis om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP CONSUMENTEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de Aleidis;
3. Dag: kalenderdag;
4. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of Aleidis in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. Modelformulier: het modelformulier voor herroeping die Aleidis ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht;
8. Aleidis: Aleidis Specials B.V., gevestigd te (3364 AE) Sliedrecht aan de Leeghwaterstraat 48, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81370830, tel: 073 532 5032, email: specials@aleidis.com, btw-nummer NL862059732B01;
9. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de Aleidis georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en Aleidis gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
11. Algemene voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van de Aleidis.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Aleidis op afstand aan consumenten en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen Aleidis en consument op afstand.
2. De algemene voorwaarden algemeen van Aleidis zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op elk aanbod van de Aleidis op afstand aan consumenten en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen Aleidis en consument op afstand.
3. Deze Algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op een opdrachtgever, niet zijnde een consument.
4. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Aleidis in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

5. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
6. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
8. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
9. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. Aleidis is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Aleidis gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Aleidis niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Aleidis kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de Aleidis de prijs garandeert;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke deze voor de consument te raadplegen is;
- de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan Aleidis zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 4 De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Aleidis onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de overeenkomst van deze aanvaarding niet door Aleidis is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Aleidis passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Aleidis daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Aleidis kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Aleidis op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Aleidis zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - het bezoekadres van de vestiging van Aleidis waar de consument met klachten terecht kan;
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Aleidis deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

- de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
 7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 5 Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan Aleidis bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Aleidis retourneren, conform de door Aleidis verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Aleidis. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan Aleidis heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van diensten:

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door Aleidis bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 6 Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Aleidis dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via de zelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door Aleidis niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 7 Uitsluiting herroepingsrecht

1. Aleidis kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Aleidis dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - o die door Aleidis tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - o die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - o die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - o die snel kunnen bederven of verouderen;
 - o waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Aleidis geen invloed heeft;
 - o voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
 - o voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - o betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - o waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - o betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 8 De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan Aleidis producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Aleidis geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Aleidis dit bedongen heeft en:
 - o deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - o de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is Aleidis niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 9 Conformiteit en garantie

1. Aleidis staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Aleidis er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door Aleidis, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Aleidis kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 2 maanden na ontdekking van het gebrek aan Aleidis schriftelijk te worden gemeld.
4. De garantietermijn van Aleidis komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Aleidis is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. De garantie geldt niet indien:
 - o de consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - o de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Aleidis en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - o de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 10 Levering en uitvoering

1. Aleidis zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Aleidis kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal Aleidis geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal Aleidis het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Aleidis zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Aleidis.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Aleidis tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Aleidis bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - o te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - o tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - o altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als Aleidis voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging

1. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Duur

1. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 12 Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Aleidis te melden.

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEIDIS (VERSIE 2024/06)

3. In geval van wanbetaling van de consument heeft Aleidis behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 13 Klachtenregeling

1. Aleidis beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 2 maanden volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Aleidis, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij Aleidis ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Aleidis binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot Aleidis.
5. Een klacht schort de verplichtingen van Aleidis niet op, tenzij Aleidis schriftelijk anders aangeeft.
6. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Aleidis, zal Aleidis naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 14 Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de Aleidis en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 15 Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.